

А. В. К.



1- в дело
1- шлю
1- архив
04.09.14

АДМИНИСТРАЦИЯ КАРАБАШСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 02.09.2014 № 1284
г. Карабаш

О создании Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» при администрации Карабашского городского округа

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работ организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций оказывающих социальные услуги, на 2013-2015г.г.», а также в целях формирования независимой системы оценки работы учреждений социального обслуживания населения на территории Карабашского городского округа:

1. Создать Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» при администрации Карабашского городского округа.
2. Утвердить состав Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» при администрации Карабашского городского округа.
3. Утвердить Положение об Общественном составе по вопросам независимой оценки качества работы муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» при администрации Карабашского городского округа (приложение 1).
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Карабашского городского округа по социальным вопросам Комарову Е.И.
5. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 июля 2014 года.

Глава Карабашского городского округа

В.Ф. Ягодинец Вход. № 65
«04» 09
подпись

Приложение 1
Утвержден распоряжением
администрации Карабашского
городского округа
от 02.09.2014 № 1284

СОСТАВ

Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
муниципального учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения» при администрации Карабашского
городского округа

- | | |
|------------------|---|
| Повышев Н.М. | - группорг ОООИ «Общество слепых» по Карабашскому городскому округу |
| Нижникова М.И. | - председатель Общественной палаты Карабашского городского округа |
| Кожевникова А.Ф. | - заместитель секретаря партии «Единая Россия» |
| Тряпицыпа О.А. | - председатель МООИ Карабашского городского округа ЧОО ООИ «Всероссийское общество инвалидов» |
| Кустов В.Л. | - председатель городского Совета ветеранов Карабашского городского округа |

Приложение 2
Утверждено распоряжением
администрации Карабашского
городского округа
от 22.02.2014 № 1264

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы
муниципального учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения» при администрации Карабашского
городского округа

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» при администрации Карабашского городского округа (далее - Общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при администрации Карабашского городского округа.

3. Общественный совет создается в целях:

1) повышения качества работы муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа (далее - МУ «КЦСОН»), оказывающее услуги населению в сферах социального обслуживания, в отношении которого администрация Карабашского городского округа осуществляет функции и полномочия учредителя;

2) повышения открытости и доступности информации о деятельности МУ «КЦСОН»;

3) обеспечения взаимодействия администрации Карабашского городского округа с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций

4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами российской Федерации, законами Челябинской области, иными нормативными правовыми актами Челябинской области, администрации Карабашского городского округа, Собрания депутатов Карабашского городского округа, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи Общественного состава

5. Основными задачами Общественного совета являются:

1) определение критериев эффективности работы МУ «КЦСОН», оказывающих социальные услуги, которые характеризуются:

- открытость и доступность информации об организации, оказывающей социальные услуги;
 - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - время ожидания в очереди при получении услуг;
 - доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей социальные услуги;
 - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;
- 2) установление порядка оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги;
 - 3) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;
 - 4) иные задачи, определяемые администрацией Карабашского городского округа, при которой создан Общественный совет.

III. Права Общественного совета

6. Общественный совет имеет право направлять в администрацию Карабашского городского округа:

- 1) информацию о результатах оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги;
- 2) предложения по организации оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, а также об улучшении качества их работы, о доступе к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
- 3) запрашивать в установленном порядке у администрации Карабашского городского округа информацию, необходимую для работы Общественного совета;
- 4) осуществлять иные полномочия, определенные администрацией Карабашского городского округа.

IV. Порядок формирования Общественного совета

7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

8. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 3, но не более 7 человек.

9. Персональный состав Общественного совета формируется администрацией Карабашского городского округа, при которой создан Общественный совет, в числе представителей общественных организаций, профессиональных средств массовой информации и иных экспертов.

Состав Общественного совета утверждается распоряжением администрации Карабашского городского округа, при которой создан Общественный совет.

При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

10. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

11. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

12. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

13. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета. Порядок оценки работы членов Общественного совета и порядок ротации состава Общественного совета определяется администрацией Карабашского городского округа, при которой создан Общественный совет.

V. Порядок работы Общественного совета

14. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

15. Председатель Общественного совета:

1) утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

2) организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

3) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

4) вносит предложения главе Карабашского городского округа по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

5) взаимодействует с руководством администрации Карабашского городского округа по вопросам реализации решений Общественного совета;

6) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

16. Заместитель председателя Общественного совета:

1) председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

2) участвует в организации работы Общественного совета и подготовке плана работы Общественного совета.

17. Члены Общественного совета имеют право:

1) вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

1) вносить предложения в план работы Общественного совета;

2) предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

3) участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

4) высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

5) вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих создаваемых Общественным советом;

6) осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного

18. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается сек Общественного совета из числа работников МУ "КЦСОН". Сек Общественного совета не является членом Общественного совета.

19. Секретарь Общественного совета:

1) ведет протокол заседания Общественного совета;

2) уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

3) готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

4) взаимодействует со структурными подразделениями по вопросам организационно - технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

20. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

21. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания

22. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

23. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

24. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

25. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

26. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов

27. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

28. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

29. Члены Общественного совета, несогласные с принятыми на заседаниях решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

30. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

31. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

VI. Заключительные положения

32. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте

"КЦСОН" Карабашского городского округа <http://kcsон74.ru/> в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

33. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется администрацией Карабашского городского округа, при которой создан Общественный совет.